

Ficha práctica para hacer un mapeo de los hechos relacionados con un accidente/incidente

Guía estructurada basada en metodologías centradas en el factor humano

1. Datos generales del accidente

-  ¿Quién se lesionó?
-  ¿Quién resultó afectado?
-  ¿Qué lesiones sufrió?
-  ¿Dónde ocurrió el accidente?
-  ¿Cuándo ocurrió el accidente?
-  ¿Cómo se siente la persona lesionada?

2. La tarea que se estaba realizando

-  ¿Qué tarea estaba realizando?
-  ¿Qué estaba haciendo exactamente en el momento del accidente?
-  ¿Cuándo empezó a hacer esa tarea?
-  ¿Quién asignó la tarea?
-  ¿Quién más estaba involucrado?
-  ¿Quién estaba trabajando con la persona?

3. Formación, instrucciones y supervisión

-  ¿Qué instrucciones recibió?
-  ¿Quién le dio esas instrucciones?
-  ¿Recibió formación sobre riesgos y medidas?
-  ¿Se habló sobre riesgos e incidencias?
-  ¿Cuándo fue la última supervisión?
-  ¿Por qué no se dieron instrucciones específicas?

4. Equipos, herramientas y EPIs

-  ¿Qué herramientas estaba usando?
 -  ¿Qué herramientas debía usar?
 -  ¿Qué máquina/equipo estaba utilizando?
 -  ¿Tenía formación en su manejo?
 -  ¿Qué medidas de prevención debía seguir?
 -  ¿Qué medidas siguió realmente?
 -  ¿Qué EPI estaba usando?
 -  ¿Qué EPI debía usar?
 -  ¿La falta o mal uso del EPI contribuyó a la lesión?
-

5. Reglas, procedimientos y cultura organizacional

-  ¿Qué reglas de seguridad existen?
 -  ¿Se estaban siguiendo?
 -  ¿Por qué no se siguieron?
 -  ¿Por qué se continuó en condiciones de riesgo?
 -  ¿Existe cultura de reporte sin represalias?
 -  ¿Qué actitud tiene la organización ante los errores?
-

6. Condiciones del entorno

-  ¿Cómo era el entorno físico?
 -  ¿Dónde estaba ubicada la persona?
 -  ¿Estaba en la “línea de fuego”?
 -  ¿Hubo cambios recientes en el entorno?
-

7. Factores humanos y psicosociales

-  ¿Estaba distraída o con la mente fuera de la tarea?
 -  ¿Fatigada, con prisa o emocionalmente alterada?
 -  ¿Con exceso de confianza?
 -  ¿Bajo presión organizacional o de tiempo?
 -  ¿Miedo a reportar condiciones inseguras?
 -  ¿Modo automático, regulado o basado en conocimiento?
 -  ¿Nivel de madurez preventiva de la organización?
-

8. Causas inmediatas y latentes

-  ¿Cómo ocurrió el accidente?
 -  ¿Cómo ocurrió la lesión?
 -  ¿Quién lo presencié?
 -  ¿Por qué se lesionó?
 -  ¿Por qué hizo lo que hizo?
 -  ¿Por qué no usó el EPI?
 -  ¿Qué decisiones organizativas contribuyeron?
 -  ¿Qué barreras fallaron o no existían?
-

9. Evidencias y reconstrucción

-  ¿Qué dicen los testigos?
-  ¿Qué muestran los registros, sensores, cámaras?
-  ¿Qué pasó en los minutos previos?
-  ¿Qué pasó justo después?
-  ¿Qué medidas se tomaron inmediatamente?